

caitlin soraya

Privacy- & cookieverklaring Caitlin Soraya

Inleiding

Caitlin Soraya hecht grote waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy- en cookieverklaring wordt uiteengezet welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, op welke wettelijke grondslagen, welke bewaartermijnen gelden en hoe de gegevens worden beschermd. Ook worden de rechten van betrokkenen toegelicht.

Deze verklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is zo geschreven dat alles eenvoudig te begrijpen is. Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Mocht iets niet helemaal duidelijk zijn, dan kan contact worden opgenomen met Caitlin Soraya via info@caitlinsoraya.nl. Samen zorgen we ervoor dat privacy en vertrouwen hand in hand gaan.

1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

Caitlin Soraya is verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van jouw persoonsgegevens. Er wordt zorgvuldig omgegaan met de gegevens die jij aanlevert en we gebruiken deze alleen voor de afgesproken doelen. Transparantie en toegankelijkheid vinden wij namelijk net zo belangrijk als goede bescherming.

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Naam organisatie:	Caitlin Soraya
Adres:	Palestrinalaan 1155, 8031 VK Zwolle
KvK-nummer:	77870980
Contactpersoon:	Caitlin Soraya Noëlle Knol
E-mailadres:	info@caitlinsoraya.nl

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt en hoe worden deze verzameld?

Iedere ondernemer verwerkt alleen de persoonsgegevens die écht nodig zijn om het werk goed te kunnen doen. Bij Caitlin Soraya betekent dat: zorgvuldig selecteren welke gegevens worden verzameld en verder niets. Zo houden we het doelgericht en minimaliseren we onnodige verwerking. Caitlin Soraya verwerkt nooit meer gegevens dan nodig, volgens het principe van dataminimalisatie.

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening worden alleen die persoonsgegevens verwerkt die strikt noodzakelijk zijn, namelijk:

- » Naam;
- » E-mailadres;
- » Telefoonnummer;
- » Bedrijfsgegevens;
- » Adres- en factuurgegevens;
- » Betalingsinformatie;
- » Social-mediagegegevens;
- » Cookies en klikgedrag;
- » Foto's en videos;
- » IP-adres;
- » Gegevens die door jou in het kader van de opdracht worden verstrekt, door bijvoorbeeld het invullen van het contactformulier op de website van Caitlin Soraya, in correspondentie en/of telefonisch (voor zover van belang t.b.v. dienstverlening);

Wijze van verzameling:

Caitlin Soraya verzamelt persoonsgegevens op verschillende manieren, afhankelijk van hoe u contact met ons heeft. De gegevens kunnen op de volgende manieren worden verkregen:

- » **Automatisch:** tijdens het bezoek aan de website worden technische gegevens zoals IP-adressen, bezochte pagina's en klikgedrag automatisch verzameld via tools als Google Analytics. Daarnaast kunnen cookies en pixels worden ingezet voor analyse- of marketingdoeleinden. Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies wordt altijd vooraf toestemming gevraagd, conform de geldende wetgeving.
- » **Handmatig & persoonlijk:** persoonsgegevens worden handmatig verzameld wanneer de betrokkene zelf informatie verstrekt, bijvoorbeeld via intakeformulieren, e-mails,

telefoongesprekken of andere vormen van direct contact. Dit betreft vaak gegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer of andere voor de dienstverlening relevante informatie.

3. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt met een duidelijk doel. Bij Caitlin Soraya is elk doel concreet en specifiek — zonder ruimte voor 'misschien ooit'-doelen. Dat maakt het transparant en eerlijk. Zo weet jij waar je aan toe bent en jouw gegevens niet voor onverwachte of onnodige dingen worden gebruikt.

Persoonsgegevens worden verwerkt voor specifieke en legitieme doelen, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het uitvoeren en afhandelen van de overeenkomst;
- Het verzorgen van facturatie en betalingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven (uitsluitend na toestemming);
- Het verbeteren van de dienstverlening;
- Voor marketingdoeleinden;
- Analyse en optimalisatie van de website van Caitlin Soraya;
- Klantenbeheer;
- Het werven van medewerkers;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingwetgeving);

4. Grondslag van de verwerking

Caitlin Soraya verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een geldige (juridische) grondslag bestaat op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Iedere verwerking wordt vooraf beoordeeld op noodzaak, doel en proportionaliteit. Daarbij wordt per geval de juiste grondslag vastgesteld. Onderstaand wordt per grondslag de van toepassing ervan aangegeven op de verwerkingen door Caitlin Soraya.

» 4.1 Toestemming van de betrokkene

Caitlin Soraya verwerkt persoonsgegevens op basis van toestemming wanneer de betrokkene hier uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Toestemming wordt op transparante wijze gevraagd, is vrijwillig gegeven en kan op elk moment weer worden ingetrokken.

Verwerkingen waarvoor toestemming vereist is:

- Het toezenden van nieuwsbrieven of marketingmails;
- Het publiceren van testimonials of klantreviews op de website of social media;

- Cookies en klikgedrag;
- Content gebruiken als promotiemateriaal;

Gegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- E-mailadres;
- Social media gebruikersnaam;
- De inhoud van de testimonial of review;
- Cookiegegevens;
- Foto's en video's;

» **4.2 Uitvoering van een overeenkomst**

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om een overeenkomst uit te voeren die is gesloten met de betrokkene, of om op verzoek vóór het sluiten van de overeenkomst maatregelen te nemen ten behoeve van de overeenkomst.

Verwerkingen onder deze grondslag zijn:

- Het opstellen en versturen van offertes;
- Het uitvoeren van opdrachten;
- Het verzenden van facturen;
- Content creëren in het kader van de opdracht;

Hiervoor worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- KvK-nummer;
- Factuur- of offertenummers;
- Inhoudelijke informatie die jij verstrekt t.b.v. de opdracht; (bijvoorbeeld inloggegevens);
- Mail(-berichten);
- Foto's en video's;

» **4.3 Wettelijke verplichting**

Sommige persoonsgegevens worden verwerkt omdat Caitlin Soraya daartoe wettelijk verplicht is. Voorbeelden zijn de bewaarplicht voor factuur- en boekhoudgegevens op grond van fiscale wetgeving of het verstrekken van gegevens aan bevoegde overheidsinstanties. Maar ook gelet op de verjaringstermijn met betrekking tot een vordering tot schadevergoeding.

Verwerkingen die hieronder vallen:

- Het opstellen en bewaren van facturen;
- Het bijhouden van boekhouding en financiële administratie;
- Gegevens van de overeenkomst van opdracht;

Gegevens die hiervoor worden verwerkt:

- Factuurgegevens zoals bedrijfsnaam, adres en e-mailadres;
- Factuurnummer en factuurdatum;
- Betaalstatus;
- Transactiegegevens;
- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;

» **4.4 Gerechtvaardigd belang**

Caitlin Soraya kan gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, mits de verwerking noodzakelijk is en de privacybelangen van betrokkenen niet zwaarder wegen. Bij deze grondslag wordt altijd een belangenafweging gemaakt, en passende waarborgen genomen.

Gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het verbeteren van de dienstverlening;
- Het voorkomen van fraude of misbruik;
- Het bewaren van klantcontacten voor zakelijke opvolging.
- Het beantwoorden van berichten via e-mail, social media of het contactformulier;
- Het bijhouden van een intern klant- of factuuroverzicht;

Gegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- E-mailadres;

- Telefoonnummer;
- Social media gebruikersnaam;
- Factuurnummers of openstaande bedragen;

» **4.5 Bijzondere persoonsgegevens**

Caitlin Soraya verwerkt in principe **geen** bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, gegevens over religie, ras of politieke voorkeur). Indien dit in een specifiek geval tóch nodig blijkt, dan gebeurt dit alleen op basis van een wettelijke uitzondering én een geldige grondslag conform de AVG.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Soms is het noodzakelijk om gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld met een boekhouder, hostingpartij of betalingsverwerker. Door Caitlin Soraya worden uitsluitend persoonsgegevens gedeeld met derden wanneer dat strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, het naleven van wettelijke of fiscale verplichtingen, of indien een gerechtvaardigd belang dat vereist. In alle gevallen vindt gegevensdeling plaats met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving.

Wanneer Caitlin Soraya samenwerkt met externe partijen voor ondersteuning in bijvoorbeeld administratie, IT-diensten, communicatie, betalingsverkeer of bezorging, worden deze partijen zorgvuldig geselecteerd. Met elk van deze verwerkers wordt, indien van toepassing, een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring gesloten, waarin afspraken zijn vastgelegd over vertrouwelijkheid, beveiliging en de juiste omgang met persoonsgegevens. Caitlin Soraya blijft in deze gevallen eindverantwoordelijk voor de verwerking.

Jouw gegevens worden nooit verkocht aan derden. De partijen met wie gegevens mogelijk worden gedeeld, zijn uitsluitend dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van dienstverlening. Denk hierbij aan boekhoudsoftware, betaalproviders, post- en koeriersdiensten, hostingbedrijven, IT-beheerders en, indien noodzakelijk, incasso- of deurwaardersdiensten.

Op deze manier wordt er alles aan gedaan om een zorgvuldig en veilig gebruik van persoonsgegevens te waarborgen, conform de geldende wet- en regelgeving.

6. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Het delen van gegevens met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt uitsluitend plaats wanneer dit strikt noodzakelijk is en alleen indien gegarandeerd kan worden dat

er passende waarborgen aanwezig zijn voor een adequaat niveau van gegevensbescherming, conform de geldende wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens worden onder geen enkele omstandigheid verkocht aan derden.

7. Bewaartermijnen

Caitlin Soraya bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Caitlin Soraya houdt zich aan wettelijke bewaartermijnen, bijvoorbeeld voor factuurgegevens, en wissen gegevens zodra ze niet meer relevant zijn. Dit voorkomt dat er onnodig veel of verouderde data blijft liggen. Zo zorgen we voor overzicht en controle, en dat geeft rust en zekerheid, zowel voor de betrokkene als voor Caitlin Soraya.

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
» Klantgegevens	Tot 1 jaar na einde samenwerking (<i>met het oog op de verjaringstermijn voor een vordering tot schadevergoeding als bedoelt in de algemene voorwaarden</i>);
» Factuur-en betalingsgegevens	7 jaar (wettelijk verplicht);
» Correspondentie	Maximaal 1 jaar;
» Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving;
» Alle overige persoonsgegevens	Niet langer dan noodzakelijk;

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Caitlin Soraya neemt passende technische en organisatorische maatregelen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze beveiligingsmaatregelen zijn afgestemd op de aard van de verwerkte gegevens, de risico's van de verwerking, en de huidige stand van de techniek. De genomen beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer:

- » **Versleuteling (encryptie):** gegevens die via de website worden verzonden, verlopen via een beveiligde SSL-verbinding. Indien technisch mogelijk worden persoonsgegevens ook in rust versleuteld opgeslagen.
- » **Wachtwoord- en toegangsbeleid:** alle systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt zijn beveiligd met sterke, unieke wachtwoorden. Waar mogelijk is tweefactorauthenticatie (2FA) geactiveerd. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot verwerkers voor wie dit strikt noodzakelijk is, in beginsel Caitlin Knol.

- » **Beveiligde back-ups:** er worden regelmatig versleutelde back-ups gemaakt van cruciale gegevens, die veilig worden opgeslagen.
- » **Software en systeemupdates:** gebruikte applicaties en systemen worden frequent bijgewerkt om bekende kwetsbaarheden te verhelpen en zo inbreuken te voorkomen.

9. Jouw rechten

Caitlin Soraya verschaft je in overeenstemming met de AVG de volgende rechten ten aanzien van je persoonsgegevens:

- » **Recht op inzage:** je mag weten welke gegevens we van je hebben
- » **Recht op correctie:** als gegevens niet kloppen, passen we ze aan
- » **Recht op verwijdering:** in bepaalde gevallen mag je vragen om gegevens te verwijderen
- » **Recht op beperking van verwerking:** bijvoorbeeld als de gegevens onjuist zijn
- » **Recht op bezwaar:** tegen bepaalde vormen van verwerking
- » **Recht op overdraagbaarheid:** je mag je gegevens laten overdragen
- » **Recht om toestemming in te trekken:** dit heeft geen terugwerkende kracht

Wens je gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten? Neem contact met ons op via info@caitlinsoraya.nl We reageren binnen uiterlijk één maand.

10. Gebruik van cookies

Voor het goed functioneren van de website, het analyseren van bezoekersgedrag en het afstemmen van inhoud op voorkeuren van gebruikers, wordt gebruikgemaakt van cookies en soortgelijke technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoek aan een website op het apparaat van de gebruiker worden geplaatst. De daarin opgeslagen gegevens kunnen bij een later bezoek opnieuw worden uitgelezen. Bij het eerste bezoek aan de website wordt een cookiemelding getoond waarin wordt toegelicht welke soorten cookies worden gebruikt. Voor bepaalde cookies is toestemming nodig; deze wordt via de cookiemelding gevraagd. Cookies kunnen op elk gewenst moment via de instellingen van de browser worden verwijderd of geblokkeerd.

Soorten cookies

De website gebruikt de volgende categorieën cookies:

- » **Technisch, noodzakelijk en functioneel**

Caitlin Soraya maakt gebruik van technisch, noodzakelijke en functionele cookies. Deze cookies zijn vereist om de website goed te laten functioneren. Denk aan cookies die de navigatie mogelijk maken, beveiligde pagina's openen of formuliergegevens tijdelijk opslaan. Omdat deze cookies een strikt functioneel karakter hebben, is voorafgaande toestemming niet vereist.

Cookies weigeren of verwijderen

Je hebt de mogelijkheid om cookies te weigeren of achteraf te verwijderen via de instellingen van je internetbrowser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de werking en gebruikservaring van de website.

11. Gebruik van socialmediaknoppen

Op de website kan een koppeling zijn opgenomen naar externe sociale media, zoals Instagram. Bij gebruik van deze knop wordt doorgelinkt naar het betreffende platform. Op dat moment is het privacybeleid van die derde partij van toepassing. Deze partij kan zelfstandig cookies plaatsen en persoonsgegevens verwerken, buiten verantwoordelijkheid van deze website.

12. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Er wordt gestreefd naar een zorgvuldige en rechtmatige omgang met persoonsgegevens. Indien een betrokkene van mening is dat de verwerking van zijn of haar gegevens in strijd is met de geldende privacywetgeving, wordt geadviseerd om eerst contact op te nemen met Caitlin Soraya om tot een passende oplossing te komen.

Indien dit overleg niet tot een bevredigende uitkomst leidt, heeft de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Caitlin Soraya binnen het kader van haar eigen diensten en activiteiten. Voor persoonsgegevens die via andere kanalen, websites of diensten van derden worden verzameld of verwerkt, kan Caitlin Soraya geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden. Dit geldt zowel voor de inhoud als voor de werking van externe platforms waarnaar eventueel wordt verwezen of die op enige wijze gelinkt zijn aan haar dienstverlening.

Gebruikers worden geadviseerd om bij het gebruik van websites of diensten van derden altijd zelf de betreffende privacyverklaring zorgvuldig te raadplegen.

14. Aanpassingen in de privacyverklaring

Versie: 09-06-2025

Voor Caitlin Soraya

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, bijvoorbeeld in verband met ontwikkelingen in de dienstverlening of als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Caitlin Soraya of kan op verzoek worden toegezonden.